

LENOVO™ PREMIER SUPPORT

**Dedizierte, lokal angesiedelte, fortgeschrittene
Fehlersuche und Ende-zu-Ende geführte Fallbearbeitung.**

Warum "Premier Support"?

Da IT-Budgets Verträge nach sich ziehen, möchten Sie vielleicht eine gesteigerte Effizienz ihres bestehenden internen IT-Supportteams erreichen. Lenovo Premier Support hilft und bietet umfangreich geschultes Personal, welches Ihnen während erweiterter Stunden mit dem Fokus auf eine fortgeschrittene Fehlersuche und dedizierte, geführte Fallbearbeitung zur Verfügung steht.

Lenovo Premier Support bietet:

- Eine landeseigene technische Call Center Unterstützung¹
- Werktags von 7 - 19Uhr eine technischen Call Center Unterstützung (CET)
- vor Ort Arbeits- und Ersatzteile-Priorisierung für den nächsten Werktag
- einen namentlichen landeseigenen Technischen Account Manager für die spezielle Fehlersuche
- Einen Kontakt für die Ende-zu-Ende geführte Fallbearbeitung, um alle Problematiken bis zum Ende zu lösen
- Erstausrüster Software Unterstützung, um bei mehr als nur der Hardware helfen zu können
- Vor-Ort Ersatzteileaustausch

BESONDERHEITEN	LENOVO DEPOT SUPPORT (STANDARD)	LENOVO ONSITE SUPPORT (STANDARD)	LENOVO PRIORITY SUPPORT	LENOVO PREMIER SUPPORT
TECHNISCHE CALL CENTER UNTERSTÜTZUNG	✓	✓	✓	✓
WERKTAGS 7 - 19UHR (CET) TECHNISCHE CALL CENTER UNTERSTÜTZUNG	X	X	✓	✓
NÄCHSTER WERKTAG VOR ORT ARBEITS- & ERSATZTEILE-PRIORISIERUNG ²	X	X	X	✓
NAMENTLICHER LANDESEIGENER TECHNISCHER ACCOUNT MANAGER	X	X	X	✓
EINEN KONTAKT FÜR DIE ENDE-ZU-ENDE GEFÜHRTE FALLBEARBEITUNG	X	X	X	✓
ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER (OEM) SOFTWARE UNTERSTÜTZUNG	X	X	X	✓
WERKTAGS 9-17 UHR (LOKALER ZEIT) VOR-ORT-ERSATZTEILEAUSTAUSCH	X	✓	✓	✓

Lenovo™

Services

Verbinden Sie sich mit uns

Lenovo Premier Support ist ein Teil eines umfassenden Portfolios, der den kompletten Lebenszyklus ihres PC-Systems unterstützt.

Für weitere Informationen hierzu, oder anderen Serviceangeboten, kontaktieren Sie bitte ihren Lenovo Sales Repräsentanten.

(1) Die landeseigene technische Call Center Unterstützung wird möglicherweise nicht in allen Ländern angeboten (2) Auch nach Abschluss der telefonischen Fehlerbehebung vor 15Uhr Ortszeit. Lenovo behält sich das Recht vor, Produktangebote und Spezifikationen jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Lenovo ist bemüht, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen zu gewährleisten, ist aber nicht haftbar oder verantwortlich für die redaktionelle, fotografische oder typografische Fehler. Alle Bilder sind nur zur Illustration. Für vollständige Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen besuchen Sie bitte www.lenovo.com. Lenovo und das Lenovo-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Andere Firmen-, Produkt- und Servicennamen können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein. © Lenovo 2016. Alle Rechte vorbehalten.