



# Unified Communication

Un nombre toujours plus important d'entreprises reconnaissent l'importance de Unified Communication & Collaboration: accessibilité, présence, mobilité et collaboration sont encouragées, et la rentabilité de la communication interne et externe est améliorée. La disposition des utilisateurs à investir dans des solutions UC augmente, affirment les études de marché. Elles prévoient un brillant avenir dans ce domaine. Entrer dans ce segment en vaut la peine – nous vous montrerons régulièrement le chemin qui y mène.



**Microsoft** Partner  
Gold Distributor

## Lync Server 2010

### Quoi de neuf?

Lync 2010 offre à présent les fonctions de messagerie instantanée, présence, conférence audio/vidéo et voix/VoIP au travers d'une interface uniforme et conviviale, tant sur PC que dans un navigateur ou sur des terminaux mobiles. Les administrateurs apprécieront l'infrastructure d'administration uniformisée et centralisée, les nouvelles possibilités d'améliorer la disponibilité et l'interopérabilité des systèmes existants.

### Expérience d'utilisation cohérente

- Accès aisé à la messagerie instantanée, aux présences, à la voix/VoIP et aux conférences audio/vidéo/Web, tout cela au travers du nouveau client Microsoft Communicator
- Carnet d'adresses central pour Microsoft Communicator et les applications Office
- Communication contextuelle depuis les applications les plus employées, y compris Microsoft Outlook® et Microsoft SharePoint

### Mise en réseau et collaboration

- Recherches des bonnes personnes et connexion réseau avec elles, communication plus efficace grâce aux nouvelles fonctions de présence complètes, incluant images et localisation
- Meilleure utilisation du savoir-faire de l'entreprise à l'aide d'un outil de recherche basé sur Microsoft SharePoint

### Conférences confortables, centrales et fiables

- Collaboration plus efficace grâce au partage intégré d'écran et d'applications, téléversement PowerPoint® et fonctions complètes de tableau de réunion, incluant les possibilités de copier-coller des images et d'autres contenus
- Attribution de rendez-vous et confirmation de participation pour les réunions par clic de souris dans Microsoft Outlook ou dans Meeting-Reminder
- Salon virtuel pour les participants, afin d'améliorer la sécurité et le contrôle de participation

### Nombreuses fonctions voix/VoIP

- Les utilisateurs profitent des nouvelles fonctions, d'un grand choix d'appareils IP et USB, ainsi que de la possibilité de travailler au bureau, à domicile ou en déplacement
- Architecture de déploiement pour une haute disponibilité en tirant profit de la résilience des centres de traitement et des Survivable Branch Appliances
- Gestion de l'utilisation de la bande passante et meilleure qualité des expériences utilisateurs par le contrôle des appels entrants, les marquages QoS et une pile de médias variable qui fonctionne bien, même dans des réseaux non administrés comme Internet
- Respect des directives de sécurité nord-américaines par une fonction 9-1-1 souple et amélioré

### Outils de déploiement et d'administration performant

- Administration uniformisée et basée sur PowerShell™, avec Exchange Server, Active Directory et d'autres produits serveur de Microsoft
- Regroupement de travaux d'administration en un lieu bénéficiant d'une navigation extrêmement améliorée, grâce au nouvel utilitaire d'administration graphique uniformisé et basé sur des scénarios, construit à partir de Silverlight™
- Meilleure sécurité et productivité de l'administration grâce au contrôle d'accès lié à une position, avec des positions intégrées qui sont prédéfinies ou que l'utilisateur peut définir lui-même
- Assistance indépendante de la position pour la virtualisation des serveurs

### Extensibilité

- Intégration confortable des éléments de Communicator dans des applications, propres expériences d'utilisateurs clients dans .NET avec des API prédéfinies et ouvertes, et meilleure collaboration contextuelle grâce au démarrage direct d'applications depuis Communicator
- Prise en charge des systèmes d'exploitation pour les scénarios avancés des centres d'appel et d'assistance, accès téléphonique mondial à tous les services compatibles UC et déploiement des toutes nouvelles technologies de langue en 26 langues différentes
- Nette simplification du déploiement, de l'exploitation et de l'interopérabilité, grâce à des fonctions améliorant l'acquisition, la répartition des charges et la sécurité face aux pannes

## Comment pouvez-vous acheter Lync et ses licences?

### Lync On-Premise

Le système de licences de Lync 2010 est comparable sur bien des points à celui d'OCS. En principe, un «paquet de licences Lync» est composé de trois éléments:

- Serveur Lync: le déploiement des services nécessite des serveurs (Lync, Windows, SQL). Tout utilisateur Lync est non seulement représenté par un compte dans Active Directory, mais également présent dans une base de données SQL. La base de données des utilisateurs ne peut malheureusement pas être répliquée, de sorte que ces informations n'existent qu'à un seul exemplaire.
- CAL Lync: pour chaque utilisateur, il faut acquérir au minimum une CAL standard. Si l'on emploie des fonctions supplémentaires (conférence, téléphonie), il faut acquérir des CAL supplémentaires pour ces options et pour les utilisateurs.
- CAL Lync standard: cette licence de base autorise une participation générale à Lync avec statut, présence, communication et audio/vidéo de pair à pair. S'y sont ajoutées des fonctions de conférence comme utilisateurs inscrits pour lesquels OCS 2007 exigeait encore une CAL Enterprise.
- CAL Lync Enterprise: cette licence supplémentaire ouvre toutes les fonctions à l'utilisateur en ce qui concerne les conférences audio, vidéo et Web. Toutefois, cette licence n'inclut plus la fonction de téléphonie en dehors des conférences téléphoniques.
- vCAL Lync Plus: pour téléphoner, il faut disposer d'une CAL Lync Plus. Elle couvre aussi les groupes d'appels en équipe, etc.
- Client Lync: finalement, tout utilisateur a naturellement besoin de l'application sur son client pour pouvoir employer Lync. Celle-ci doit également être au bénéfice d'une licence si cette dernière n'est pas déjà incluse dans une licence Office.

### Lync en ligne

Contact avec d'autres personnes par messagerie instantanée (IM), appels vidéo et conversations en ligne.

### Fonctions

- Obtenez des informations en temps réel au sujet des présences - incluant photos, statut de disponibilité et localisation - et messagerie instantanée améliorée pour une communication efficace.
- Lancer des appels vocaux à d'autres utilisateurs de Lync au sein de votre entreprise ou dans d'autres entreprises employant Lync, via votre ordinateur.
- Créez ou animez des entretiens audio, vidéo ou Web, qu'ils soient planifiés ou spontanés, avec des personnes au sein ou à l'extérieur de votre entreprise, et participez-y.
- Améliorez les présentations en ligne avec le partage d'écran et les tableaux de réunion virtuels.
- Faites participer des clients à vos conférences téléphoniques Lync, même si vous n'êtes pas client Office 365.

### Plans et prix

- Lync en ligne peut être acheté comme plan autonome ou comme partie intégrante d'Office 365.
- Vous trouverez de plus amples informations concernant Office 365 et Lync sous [www.also-cloud.ch](http://www.also-cloud.ch) ou [www.microsoft.also.ch](http://www.microsoft.also.ch)



Marco Iten  
Sales Consultant  
[marco.iten@also.com](mailto:marco.iten@also.com)

Nous ne vendons que  
des logiciels Microsoft® originaux!